

Q/A Continued

responsable de pagar parte del costo. Si no enseña la papeleta que indica que Mateo 25 lo refiere, usted es responsable por el costo total de la prueba.

¿Qué servicios provee Mateo 25?

Cuidado general médico y dental, así como especialidades en diabetes, presión de sangre, oftalmología, terapia física, garganta-nariz-y-oido, urología, clínica de mujeres (prueba Papanicolau), podiatría, dermatología, control de dolor, cardiología, y pulmonología. Pruebas de laboratorio que se hacen aquí incluyen analysis de orina, azucar en la sangre, hemoglobina, infección "strep" de la garganta, y prueba de embarazo. Los servicios dentales incluyen exámenes, radiografías, instrucción para el cuidado de los dientes, limpiezas, empastes, dentaduras postizas parciales o completas. Para otros tipos de pruebas y cuidados será referido a otros servicios médicos.

¿Qué servicios NO son provistos en Mateo 25?

Heridas sufridas en el trabajo, heridas sufridas en accidentes de carros, y enfermedades transmitidas sexualmente. Pastillas anticonceptivas y medicinas controladas no están disponibles en Mateo 25.

Medicinas bajo el Programa de Asistencia a Pacientes

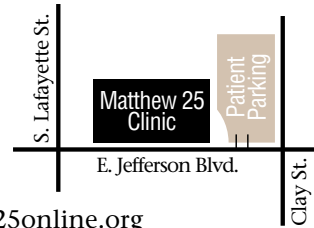
Como paciente de Mateo 25, algunas medicinas pueden ser conseguidas gratis a través de las compañías farmacéuticas usando el Programa de Asistencia a Pacientes. Vea el folleto del Programa de Asistencia a Pacientes.

Necesidad de traductor

El idioma que corrientemente se habla en la clínica es inglés. Porque ese es el idioma que usamos para tomar su historia médica, para explicar como usar sus medicinas y para darle instrucciones para el cuidado de su salud, el paciente necesita comprender lo que el/la doctor(a), las enfermeras y las asistentes le están diciendo. Po e esa razón, si el paciente no hable inglés, tiene que traer a un adulto que le traduzca.

Matthew 25 Health and Dental Clinic
413 East Jefferson Boulevard
Fort Wayne, In 46802

PHONE 260.426.3250 FAX 260.426.0443



matthew25online.org

Horario* Médico Dental

8:30 - Noon	By Appt	LUNES	8:30 - Noon	Appt. & Walk in**
12:30 - 4:00	By Appt		12:30 - 4:00	Appt. only
5:30 - 8:00	Closed		5:30 - 8:00	Closed
8:30 - Noon	By Appt	MARTES	8:30 - Noon	Closed
12:30 - 4:00	By Appt		12:30 - 4:00	Appt. only
5:30 - 8:00	Closed		5:30 - 8:00	Appt. only
8:30 - Noon	By Appt	Miércoles	8:30 - Noon	Appt. & Walk in**
12:30 - 4:00	By Appt		12:30 - 4:00	Closed
5:30 - 8:00	By Appt		5:30 - 8:00	Closed
8:30 - Noon	By Appt	JUEVES	8:30 - Noon	Appt. & Walk in**
12:30 - 4:00	Closed		12:30 - 4:00	Appt. only
5:30 - 8:00	By Appt		5:30 - 8:00	Closed
8:30 - Noon	By Appt	VIERNES	8:30 - Noon	Appt. & Walk in**
12:30 - 4:00	By Appt		12:30 - 4:00	Appt. only
5:30 - 8:00	Closed		5:30 - 8:00	Closed

*El horario de la clínica puede cambiar sin aviso. La clínica estará cerrada por la noche el quinto martes, miércoles y jueves del mes.

**El departamento dental aceptará los primeros 8 pacientes sin citas durante la primera hora, dependiendo de los voluntarios disponibles. El horario puede cambiar si el departamento dental está falta de personal.

Quando haya mal tiempo chequeé el canal
21, WOWO o WBCL

La Clínica Médica y Dental Mateo 25 ha sido inspirada por el Evangelio para proveer servicios primarios gratis a los residentes del condado de Allen cuyos ingresos son bajos y que no tienen aseguranza médica

“...Estuve enfermo y me atendieron... ‘Les aseguro que todo lo que hicieron por uno de mis hermanos, aun por el más pequeño, lo hicieron por mí’”

Mataeo 25:36 & 40

A part of the Fabric



Este folleto está provisto para informarle sobre nuestros servicios y procedimientos para el cuidado de la salud.

También hay disponibles folletos acerca de:
Servicios médicos
Sevicios dentales
Información sobre asistencia a los pacientes
Apoyo a los pacientes

Mateo 25
Información para Pacientes
Información

Mateo 25 Clínica Médica y Dental

Esta clínica existe para ayudar a la población del condado de Allen que carecen de suficientes servicios para las necesidades médicas y dentales. Nosotros no aceptamos fondos del gobierno y dependemos del generoso apoyo de nuestros proveedores y voluntarios láicos para el funcionamiento de la clínica. La mayoría de las personas con quienes usted tiene contacto en la clínica están donando su tiempo para atenderlo. Sin estos voluntarios nos sería imposible mantener la clínica. Haremos todo lo posible para ayudarlo con sus necesidades. Agradecemos su cooperación en ayudarnos a llevar a cabo su cuidado médico y dental.

Para calificar...

Para hacerse paciente de la clínica Mateo 25 tiene que vivir en el condado de Allen, que tener por lo menos 18 años, no tener aseguranza médica (incluso Medicaid) (vea la información dental para ciertas excepciones), y estar bajo o al nivel de nuestros requisitos económicos.

Para hacerse paciente de Mateo 25, por favor traiga

1. Identificación con foto
2. Prueba de que vive en el condado de Allen
3. Talones de cheque de pago por un mes continuo (dentro de los dos últimos meses) si está empleado
4. Declaración del total de los ingresos en su hogar, incluyendo esposo(a) legal y dependientes
5. Si declara los impuestos, una copia de su mas reciente declaración de impuestos federales.
6. Si vive con alguien que unicamente le provee casa y comida, proveanos una carta que eso diga.
7. Nombres y direcciones de todos los médicos, hospitales, etc. que lo han tratado durante los últimos doce meses.
8. Nombre, dosis y frecuencia de todas las medicinas que toma

¿Hay co-pagos?

Sí. Para ayudar a costear la clínica pedimos un co-pago de \$5.00 para visitas medicas, \$10.00 para visitas dentales con cita y \$5.00 para visitas dentales sin citas.

¿Cómo obtengo mi primer examen/tratamiento (dental)?

Pacientes nuevos tienen que venir y llenar los papeles necesarios para ver si satisfacen los criterios económicos y tienen que traer los 8 documentos descritos en el párrafo anterior.

Para el departamento médico pacientes nuevos tienen que venir entre las 8:30 am y las 11:00 am. Después de que lo acepten como paciente, le darán una cita para una consulta.

Para el departamento dental pacientes nuevos o pacientes sin cita deben llegar no más tarde que las 8:30 am (no en los martes). Se le sugiere que lleguen antes de las 8:30 am., pues las clínicas se llenan rapidamente.

¿Qué puedo anticipar en mi primera cita?

Preséntese a el/la recepcionista 15 minutos antes de su cita. El/ella apuntará su nombre y avisará al personal (médico o dental) que usted ha llegado. Llamarán su nombre cuando sea su turno.

¿Cómo obtengo citas regulares?

Pacientes ya establecidos pueden obtener citas llamando al 426-3250, ext. 237 durante las horas que la clínica está abierta. Si llama cuando la clínica está cerrada, deje el mensaje en la grabadora.

¿Qué hago si necesito que me vean pero no tengo cita?

En el departamento médico el horario diario está reservado para los pacientes que tienen citas. Pacientes ya establecidos que no tienen cita, pero tienen enfermedades agudas serán vistos según el horario permita.

Cuando un paciente ya establecido tiene un problema nuevo, por favor llame y hable con una enfermera que quizás lo pueda ayudar y determinar si usted puede tener consulta ese mismo día. Si la situación lo requiere usted será referido a otro servicio médico.

Pacientes del departamento dental que necesiten ayuda inmediata serán atendidos como pacientes nuevos o pacientes sin cita.

¿Qué hago si voy a llegar tarde o voy a faltar a mi cita?

Por favor llame a la clínica para obtener una cita nueva. Si usted falta a una cita nosotros exigimos que haga una cita nueva antes de poderle surtir sus medicinas. Hasta su próxima cita, le daremos recetas que usted puede llevar a cualquier farmacia y usted será responsable de pagar por ellas.

La regla de la clínica es que puede faltar a tres citas antes de arriesgar ser rechazado por la clínica. Por tanto, préstele mucha atención a la fecha y a la hora de sus citas.

Una falta es una cita a la cual usted no vino y no llamó de antemano para avisarnos que necesitaba una cita nueva.

¿Cómo puedo volver a surtir mis medicinas??

Si su medicina tiene surtidos adicionales, llame al 469-0232 tres días de negocios (sin contar el día que llame) antes que necesite recoger la medicina. Incluya su nombre, su cumpleaños, y el nombre de cada medicina que está pidiendo. Si otra persona viene a recoger su medicina, por favor mande una nota advirtiendonos que usted le ha dado permiso.

Si tiene surtidos adicionales, no ha faltado a una cita y llamó con tres días de anticipación, sus medicinas estarán listas. No llame para confirmarlo

¿Es esta clínica gratis?

Además del co-pago no hay costo por ser visto en Mateo 25.

¿Quién paga por los servicios de laboratorios, radiografías, etc.?

Cualquier prueba o procedimiento hecho aquí en Mateo 25 es gratis. Si lo mandamos a otro lugar, se hacen arreglos a través de Mateo 25 y le daremos una "papeleta de referencia", pero es posible que usted sea